

**OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA
POTROŠAČA**

Primjer:

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora. Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

KOLEKS d.o.o., 10000 Zagreb, Nodilova 7,

ili na

e-mail adresu: mephisto@koleks.hr

odnosno, na telefax broj: 01/ 4811 709

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.